

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

об оказании комплекса услуг по организации покупки и доставки товара

Индивидуальный предприниматель Федорова Наталья Александровна (ИНН 501812188658 ОГРНИП 324774600116158), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в порядке статьи 437 Гражданского кодекса РФ предлагает любому дееспособному лицу, достигшему 18-ти летнего возраста заключить Договор (Публичной оферты) об оказании комплекса услуг по организации покупки и доставки товара (далее по тексту – Договор, Оферта) на условиях, указанных по тексту настоящего Договора.

Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://FanExpress.ru>

Заказчик, оформляя Заказ подтверждает, что ознакомлен с настоящей Офертой и принимает безоговорочно все ее условия и обязуется исполнять в полном объеме.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения и дополнения в настоящую Оферту.

Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их размещения.

Договор считается заключенным и вступает в силу с акцептовавшим его в порядке, физическим лицом, достигшем 18-ти летнего возраста (далее по тексту – Заказчик), и приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

Предложение о заключении Договора действует в отношении любого товара в течение всего периода времени в соответствии условиями по приобретению и сроками акций, скидок и пр., пока информация о товаре размещена на интернет-сайте Исполнителя <https://fanexpress.ru/> или Социальных сетях/в группах в Мессенджерах Исполнителя, в том числе созданных Исполнителем в других каналах, где Исполнитель имеет статус «Владелец» и/или «Администратор».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Интернет-сайт/Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://FanExpress.ru> владельцем которого является Исполнитель.

Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Федорова Наталья Александровна (ИНН 501812188658 ОГРНИП 324774600116158), осуществляющий от своего имени, но за счет и в интересах Заказчика комплекс услуг по организации покупки товара(ов) и доставки Заказа Заказчика.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством оформления Заказа Заказчиком на оказание услуг Исполнителем, содержащее однозначное поручение о намерении Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя по покупке для Заказчика и доставке для Заказчика товара в его интересах и по его поручению.

Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществившее Акцепт Оферты и имеющее намерение поручить Исполнителю приобретение для него товаров путем размещения Заказа с помощью мессенджера и/или Сайта(ов).

Заказ — совокупность условий конкретной договоренности между Заказчиком и Исполнителем относительно оказания услуг Исполнителем, выражающееся в поручении Заказчиком Исполнителю приобрести и доставить определенные товары из иностранных интернет-магазинов.

Товар - это объект купли-продажи и средство для удовлетворения потребностей Заказчика, который Исполнитель приобретает по поручению, в интересах и за счет Заказчика, организует доставку от Продавца (Поставщика) Заказчику и/или в пункт выдачи Заказа по поручению, в интересах и за счет Заказчика.

Стоимость заказа — стоимость всех заказанных Заказчиком товаров,

установленная Продавцом(ами) (Поставщиком(ами)), в рамках оформления одной Заявки, стоимость услуг по доставке товара(ов) от Продавца(ов) (Поставщика(ов)) до пункта выдачи Исполнителя, стоимость страхования (при наличии), вознаграждение Исполнителя и комиссии посредников, используемых для денежных переводов.

Вознаграждение Исполнителя — плата Исполнителю за выполняемые им услуги по приобретению товаров и их доставке, осуществляемая Заказчиком.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые при совместном упоминании.

Продавец, Поставщик — лицо, осуществляющее предпринимательскую (коммерческую) деятельность по продаже товаров.

Поручение – действия, которые обязуется совершить Исполнитель за счёт и от имени Заказчика.

Пункт выдачи заказа – пункт доставки, передачи товара, указанный Исполнителем в сообщении в мессенджере, либо адрес, указанный Заказчиком в заказе (доставка курьерской/почтовой службой/службой доставки).

Пристрой - товары, приобретенные, но по какой-то причине не подошедшие Заказчику и/или которые он хочет продать (пристроить).

Все не поименованные в настоящем Договоре термины и определения, используются в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятыми в сфере оказания подобных услуг правилами толкования термина либо толкованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1 Заказчик поручает Исполнителю осуществить приобретение и доставку товара от Продавца (Поставщика) Заказчику, путем оформления Заказа в личном кабинете на Сайте Исполнителя по адресу: <https://fanexpress.ru/> или посредством Социальных

сетей/групп в Мессенджерах Исполнителя, а Исполнитель обязуется за вознаграждение исполнить поручение Заказчика путем совершения комплекс юридических и иных действий от своего имени, за счет Заказчика, направленных на: общение с Продавцом (Поставщиком), оформление, приобретение и доставку в интересах Заказчика товар(ов) в количестве и наименованиях согласно Заказу.

2.2. Права и обязанности по сделкам, совершенным Исполнителем во исполнение настоящего Договора, возникают у Заказчика. Исполнитель не является дилером, представителем, уполномоченным лицом Продавца (Поставщика) и оказывает только услуги, установленные п. 2.1. настоящего Договора. Ассортимент, количество и качество товара(ов) определяет Заказчик.

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем через сеть Интернет с использованием информационных технологий, в частности с помощью мессенджеров, программного обеспечения для совместной работы или иного программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями и хранить информацию.

2.4. Условиями настоящего Договора не предусмотрены претензии по обмену и возврату товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика.

2.5. Исполнитель не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (продавцами, службами доставки, страховщиками и т.д.) сделок от имени и за счет Заказчика и (или) от своего имени, но за счет Заказчика.

Исполнитель самостоятельно решает от своего имени либо от имени Заказчика совершать юридические действия по исполнению Договора.

2.6. Заказчик предоставляет Исполнителю полномочия осуществлять в интересах Заказчика следующие действия:

2.6.1. выбрать Продавца (Поставщика) товара, провести переговоры для заключения сделки купли-продажи товара;

2.6.2. заключить с выбранным Исполнителем Продавцом (Поставщиком) и исполнить Договор, направленный на передачу Заказчику права собственности на товар (в

соответствии с указанными характеристиками, цветом, размером, моделью и пр., указанными Заказчиком при формировании Заказа на основании предложения Исполнителя, размещенного на Сайте и (или) в Социальных сетях/группах в Messenger), выбранный Заказчиком, в части уплаты покупной цены товара, установленной Продавцом (Поставщиком);

2.6.3. заключить и исполнить Договоры, направленные на доставку товара Заказчику, при этом выбор контрагентов, которые будут осуществлять доставку товара Заказчику, Исполнитель осуществляет самостоятельно на свое усмотрение. Исполнитель вправе купить товар на условиях, предусматривающих обязанность Продавца (Поставщика) доставить товар непосредственно Заказчику;

2.6.4. в случае ненадлежащего качества товара предъявить соответствующие требования Продавцу (Поставщику) или изготовителю товара, при возможности получить от них денежные средства, причитающиеся Заказчику или оказать содействие по замене товара ненадлежащего качества силами и за счет Продавца (Поставщика);

2.6.5. принять самостоятельно решение по страхованию товара;

2.6.6. совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения Заказа Заказчика.

2.7. Срок исполнения поручения Заказчика (срок покупки и отправки товара Заказчику) по настоящему Договору: от 30 (Тридцати) до 90 (Девяносто) дней (исключая выходные и праздничные дни в РФ и в стране закупки товара) с момента получения Исполнителем предоплаты от Заказчика в соответствии с условиями и требованиями, установленными разделом 5 настоящей Оферты, если иной срок доставки не будет указан Исполнителем в личном кабинете Заказчика на Сайте <https://fanexpress.ru/> и/или путем направления Заказчику электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

В указанный срок Исполнитель обязуется купить товар и организовать его доставку до пункта отправки его Заказчику. При этом, срок исполнения поручения Заказчика может быть увеличен в случае получения Исполнителем уведомления от Заказчика об отправке нескольких Заказов одновременно.

Исполнитель не несет ответственности за нарушение указанного срока, если это вызвано задержкой доставки товара, допущенной Продавцом (Поставщиком) товара, перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Исполнителем для доставки товаров Заказчику, в том числе, не исключая, если товар не прошел таможенное

оформление.

При изменении срока доставки товара по независящим от Исполнителя причинам применение к Исполнителю штрафных санкций не допустимо.

2.8. Информация о Заказе содержится в личном кабинете Заказчика на Сайте <https://fanexpress.ru/>, в нем так же можно отследить путь движения Заказа от Продавца (Поставщика) до получения его Исполнителем.

2.9. Претензии по обмену товара надлежащего качества не принимаются.

2.10. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях при регистрации на Сайте с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение Заказа.

В случае, если после подтверждения Заказа у Заказчика изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств, или Заказчик заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно сообщить Исполнителю о выявленных обстоятельствах и предоставить Исполнителю актуальные данные.

2.11. Оформление Заказов возможно круглосуточно, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

2.12. В случае необоснованного отказа Заказчика от принятия товара, Исполнитель вправе принять товар на ответственное хранение и уведомить об этом Заказчика посредством отправки сообщения в Мессенджерах или иным удобным и доступным для Исполнителя способом.

Если товар принят Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора на ответственное хранение, а Заказчик не истребовал товар и (или) не принял его в иное указанное Исполнителем время и (или) место, Исполнитель вправе реализовать принятый товар по истечении 30 (Тридцати) дней с момента принятия товара на ответственное хранение, если иной срок не будет согласован Сторонами Договора.

Полученные за предварительно оплаченный Заказчиком и реализованный Исполнителем товар денежные средства Исполнитель возвращает Заказчику за вычетом

стоимости вознаграждения, расходов на доставку, стоимости хранения, расходов по реализации товара и комиссии посредников, при этом Исполнитель вправе удержать дополнительно 100 % (Сто процентов) от размера указанных денежных средств в качестве штрафа за отказ от принятия товара Заказчиком.

Стоимость хранения товара Исполнителем исчисляется из размера 150 (Сто пятьдесят) рублей 00 копеек за каждые сутки хранения из расчета за единицу товара.

Невостребованный Заказчиком товар может быть уничтожен Исполнителем, денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются.

В случае отказа Заказчика от принятия товара – Заказчик направляет об этом Исполнителю письменное заявление в течение 3 (Трех) дней с момента получения уведомления о доставке товара в пункт выдачи Заказа, либо ранее и передает право Исполнителю для реализации товара на условиях Пристроя (п. 4.14. Договора). В случае не направления письменного заявления в установленный срок, Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства, и оставляет за собой право реализовать принятый товар по своему усмотрению.

2.13. Заказчик несет ответственность за соответствие приобретаемого товара Условиям доставки курьерской/почтовой службы/службы доставки и Таможенного кодекса Таможенного союза, включая, но, не ограничиваясь, габаритами, весом и содержанием товара, а также габаритами и весом почтовой тары, необходимой для его пересылки Заказчику посредством курьерской/почтовой службой/службой доставки.

2.14. Количество и наименование товара определяется путем отправления Заказчиком в адрес Исполнителя Заказа с заявленными характеристиками (цвет, размер, модель, артикул (при наличии) и пр.).

Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что предоставляет свое безоговорочное согласие на приобретение товара с характеристиками и/или свойствами, указанными им при оформлении Заказа.

2.15. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводятся до Заказчика путем размещения Продавцом (Поставщиком) на товаре или прикладываемых к товару документах, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом.

2.16. При совершении в соответствии с настоящим Договором сделок с третьими лицами Исполнитель сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры, если иных указаний на этот счет не поступило от Заказчика.

2.17. При передаче товара от Исполнителя Заказчику составление акта приема-передачи товара(ов) не требуется.

Подтверждением факта получения Заказа Заказчиком является его получение Заказчиком в пункте выдачи Заказа.

2.18. Заказчик несет ответственность за правильность передачи данных Исполнителю, в том числе данных о заказываемом товаре (его характеристике, с указанием размера, цвета, артикула (при наличии) и иных данных о товаре) и данных Заказчика, необходимых Исполнителю для исполнения Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений Заказчиком с Исполнителя полностью снимается ответственность за выполнение Заказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Исполнить поручение на приобретение и доставку Заказа. Приобретение товара Исполнителем по цене, отличной от первоначальной указанной осуществляется только после согласования цены товара с Заказчиком.

Об изменении цены товара Исполнитель сообщает Заказчику посредством Мессенджеров или иным доступным и удобным для Исполнителя способом.

Цена товара, а также сопутствующих расходов по его доставке может быть увеличена Исполнителем по согласованию Сторон Договора в случае увеличения стоимости товара Продавцом (Поставщиком), а также в иных случаях, независящих от Заказчика.

В случае если Заказчиком была уже произведена оплата за товар без учета увеличения его стоимости, Заказчик обязан оплатить Исполнителю разницу между ранее уплаченной ценой товара, в совокупности с вознаграждением Исполнителя в течение 2 (Двух) дней со дня произошедшего изменения в порядке, установленном разделом 5

настоящего Договора.

В случае, если Заказчик не согласен с новой ценой товара и оплата за товар еще не была произведена Исполнителем Продавцу (Поставщику), Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику за вычетом комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также за вычетом стоимости страхования товара (при наличии), стоимости услуг по консультированию Заказчика, по ведению переговоров с Продавцом (Поставщиком) товара в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре.

3.1.2. Приобретать товар за счет полученных от Заказчика денежных средств согласно Заказам.

3.1.3. Организовать доставку Заказов на территории Российской Федерации, способом получения, выбранным Заказчиком, а именно посредством курьерской службы/почтовой службой/службой доставки. При этом, стоимость доставки товара курьерской/почтовой службой/службой доставки от Исполнителя до пункта выдачи Заказа, указанного Заказчиком, оплачивается Заказчиком самостоятельно и отдельно.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При исполнении Договора имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком путем заключения договора с другим лицом.

3.2.2. По своему усмотрению осуществлять процесс доставки товара Заказчику (исключение обувных коробок либо иного упаковочного материала, не причиняя повреждений товара).

3.2.3. Не сообщать Заказчику о лицах, способствующих Исполнителю исполнению настоящего Договора, в том числе с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа.

3.2.4. Отказать Заказчику в исполнении поручения после получения оплаты в случае:

3.2.4.1. если товар отсутствует на складе/интернет-магазине Продавца (Поставщика) в течение 30 (Тридцати) дней с момента оформления Заказа Заказчиком.

3.2.4.2. если на усмотрения Исполнителя интернет-магазин/иной сервис по продаже товара вызывают сомнения у Исполнителя.

3.2.4.3. если оплата была произведена Заказчиком за пределами срока, установленного для оплаты, а именно свыше 24 (Двадцати четырех) часов от установленного в п. 5.3. настоящего Договора срока. При этом, Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика в одностороннем порядке.

3.2.4.4. если оплата была произведена Заказчиком по личной инициативе до подтверждения Исполнителем принятия Заказа.

3.2.4.5. если товар не соответствует условиям доставки почтовой/курьерской службы/службы доставки и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Исполнителем курьерской службой/почтовой службой/службой доставки.

3.2.5. В случае если товары из Заказчика частично отсутствуют на складе/интернет-магазине Продавца (Поставщика), Исполнитель вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки и отправки товаров из Заказа, имеющих в наличии у Продавца (Поставщика). При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отсутствующих товарах. Исполнитель направляет уведомление Заказчику любым удобным и доступным для него способом.

Исполнитель производит возврат соответствующих денежных средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения статуса Заказа на «отмененный» в личном кабинете Заказчика на Сайте и получения от Заказчика соответствующего письменного требования о возврате денежных средств через сообщение, отправленное посредством Мессенджеров в соответствии с требованиями, установленными в п. 4.10. настоящего Договора.

Заказчик также вправе предоставить Исполнителю URL и/или описание товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе выбранного Заказчиком у данного Продавца (Поставщика) товаров до получения счета от Продавца (Поставщика), если иное не согласовано Сторонами Договора.

В этом случае на правоотношения Сторон Договора распространяются также условия п. 5.3. настоящего Договора в части доплаты.

3.2.6. В процессе исполнения поручения Заказчика вправе запросить у него данные, документы и сведения необходимые ему для исполнения поручения.

3.2.7. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.8. Размещать в любых источниках скриншоты отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своих услуг, в том числе в любом виде и формате с целью продвижения своих услуг, в том числе содержащих, текстовые сообщения, голосовые сообщения, фото – и/или видео публикации.

3.2.9. Предложить аналог товара, заказанного Заказчиком, в случае, когда

первоначально рассматриваемый Продавец (Поставщик) не может выполнить свои обязательства по продаже товара, либо имеет низкий рейтинг, либо по иным причинам.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить стоимость Заказа, о чем сообщить Исполнителю в день оплаты путем внесения данных о произведенном платеже в личном кабинете на сайте Исполнителя <https://FanExpress.ru>. В случае невозможности оплаты заказа в указанные сроки — уведомить Исполнителя об этом, далее действовать по согласованию с Исполнителем.

3.3.2. Своевременно принять доставленный Заказ. При этом, Заказчик обязуется принять товар в течение срока хранения товара(ов) согласно регламента/правил хранения товаров(ов) курьерской/почтовой службы/службы доставки.

3.3.3. Сообщить Исполнителю о недовложениях в момент получения Заказа в пункте выдачи Заказа.

Претензии, переданные Исполнителю после получения Заказа, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

3.3.4. Обеспечить Исполнителя денежными средствами для исполнения Заказа и уплатить одновременно с этим вознаграждение Исполнителю. Заказчик обязан оплатить Заказ в соответствии с требованиями и условиями, установленными разделом 5 настоящего Договора.

3.3.5. Самостоятельно и за свой счет исполнить обязанность по уплате таможенных платежей в соответствии с действующим законодательством, а также иных обязанностей, установленных таможенным законодательством.

3.3.6. Предоставить всю информацию в полном объеме, необходимую Исполнителю для исполнения настоящего Договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя объяснения и (или) пояснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности в рамках настоящего Договора третьим лицам.

4. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА.

4.1. Если Заказчик отказывается от Заказа после его оплаты и до момента оплаты Заказа Исполнителем Продавцу (Поставщику), Исполнитель возвращает денежные средства, поступившие от Заказчика за вычетом комиссий посредников, используемых для денежных переводов, а также за вычетом стоимости страхования (при наличии), вознаграждения Исполнителя за оказанные им услуги (поиск Продавца (Поставщика) товара(ов), консультирование Заказчика, ведение переговоров с Продавцом (Поставщиком) товара и иные действия, совершенные Исполнителем в интересах Заказчика.

4.2. Если Заказчик отказывается от Заказа после того, как Заказ оплачен Исполнителем и до того, как Заказ отправлен Исполнителем или третьей стороной, привлеченной Исполнителем в пункт выдачи Заказа, Исполнитель осуществляет действия по возврату товара Продавцу (Поставщику) на основании решения Продавца (Поставщика) о возможности возврата товара.

В случае, если политика возвратов Продавца (Поставщика) предусматривает возможность возврата товара, Исполнитель осуществляет возврат товара Продавцу (Поставщику). Возврат денежных средств Заказчику в соответствии с этим пунктом осуществляется за вычетом вознаграждения Исполнителя, комиссий посредников, используемых для денежных переводов, стоимости страхования (при наличии), а также расходов, понесенных Исполнителем на возврат товара Продавцу (Поставщику).

В случае, невозможности возврата товара Продавцу (Поставщику) Заказчик обязан осуществить забор товара с пункта выдачи Заказа, указанного им при оформлении Заказа и распорядиться по своему усмотрению.

Заказчик также вправе обратиться к Исполнителю для реализации последним товара, в этом случае на правоотношения Исполнителя и Заказчика распространяются требования и условия п. 4.14. настоящего Договора. Реализация товара на условиях п. 4.14. настоящего Договора является правом, а не обязанностью Исполнителя.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после возврата стоимости товара Продавцом (Поставщиком) Исполнителю и только в той части, которая возмещена Продавцом (Поставщиком), за вычетом вознаграждения Исполнителя, комиссий посредников, стоимости страхования (при наличии) и расходов на возврат и доставку товара.

4.4. В случае возврата (обмена) товара стоимость доставки товара от Заказчика к Исполнителю и от Исполнителя Продавцу (Поставщику), а также в обратных направлениях для случая обмена оплачивается Заказчиком.

4.5. Исполнитель осуществляет действия по возврату (обмену) товара на основании решения Продавца (Поставщика) о возможности возврата (обмена) товара.

В случае, если Продавец (Поставщик) принимает решение об отказе Заказчику в возврате (обмене) товара, Исполнитель не компенсирует Заказчику стоимость товара и иных расходов.

Возврат и обмен товаров, входящих в перечень сложных товаров и товаров, не подлежащих обмену и возврату, не осуществляется.

4.6. Все операции по возврату (обмену) товара осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца (Поставщика), включая, но, не ограничиваясь, сроками возврата (обмена), процедурой и размером компенсации.

4.7. При расчете возможности возврата (обмена) товаров Продавцу (Поставщику) Заказчик должен учитывать сроки доставки товара от Заказчика Исполнителю и сроки доставки товара от Исполнителя Продавцу (Поставщику), а также в обратном направлении.

4.8. При повторной отправке обмененного товара, Заказчик оплачивает вознаграждение Исполнителя, связанное с отправкой товара в обоих направлениях и его страхованием (при наличии).

4.9. Если Заказчик вынужден отказаться от Заказа в случае, например, отсутствия надлежащего товара у Продавца (Поставщика), а также отсутствия аналогов на заказанный Заказчиком товар, то денежные средства возвращаются в порядке, указанном в п. 4.1. настоящего Договора.

4.10. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем посредством платежной платформы Раукеерг на основании письменного заявления Заказчика на банковские реквизиты, с которых Заказчиком была осуществлена оплата за товар.

В случае, если оплата Заказа была произведена Заказчиком с банковских реквизитов третьего лица, он несет полную и безоговорочную ответственность перед третьим лицом и не вправе предоставлять Исполнителю иные банковские реквизиты для возврата денежных средств.

4.11. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам товара(ов) не принимаются после получения Заказа и проверки товара Заказчиком в пункте выдачи Заказа, равно как в случаях, когда Заказчик во время проверки и получения товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении товара, либо не реализовал свое право на своевременную подачу такой претензии (п. 7.7. Договора), либо отказался осуществить проверку товара при его получении в пункте выдачи Заказа.

4.12. Если Заказчик в течение срока хранения Заказа и после получения уведомления об истечении срока его хранения не забрал Заказ, доставленный по указанному им адресу, такой Заказ отменяется как невостребованный.

4.13. Возврат товара ненадлежащего качества производится Заказчиком самостоятельно, при этом, Исполнитель не несет ответственности за недостатки товара, которые привели к невозможности его использования, возврат вознаграждения Исполнителя и иных расходов Исполнителя, которые он понес при исполнении своих обязательств по Договору Исполнителем Заказчику не производится.

4.14. В случае, если товар был получен Заказчиком и по каким-то причинам Заказчик решил, что товар ему не подходит, он вправе обратиться в адрес Исполнителя с просьбой о реализации товара третьим лицам. Между тем, Исполнитель вправе как согласиться, так и отказать Заказчику в реализации товара по своему усмотрению.

Реализации подлежат товары не бывшие в эксплуатации, сохранившие оригинальную упаковку (при наличии) и бирки. В случае нарушения Заказчиком указанных требований Исполнитель ответственность не несет. В случае предъявления претензий третьих лиц к Исполнителю о качестве товара, переданного Заказчиком третьему лицу, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные им убытки и уплачивает штраф в размере стоимости товара.

Для реализации Исполнителем товара Заказчик направляет посредством Мессенджеров Исполнителю фото и/или видео товара, подлежащего реализации в

нескольких проекциях, фото бирки, размер товара, цвет, фасон и иную запрашиваем Исполнителем информацию о товаре.

Товар реализуется по покупной цене или по цене, установленной Исполнителем в одностороннем порядке, которая не включает в себя стоимость услуг по доставке товара от Продавца (Поставщика) до пункта выдачи заказа, вознаграждение Исполнителя, комиссии посредников, используемых для денежных переводов, расходов на страхование (при наличии).

Денежные средства от третьих лиц поступают на расчетный счет Исполнителя, который впоследствии осуществляет перевод денежных средств Заказчику в соответствии с требованиями и условиями настоящего Договора.

Заказчик самостоятельно и за свой счет осуществляет пересылку товара в адрес третьего лица.

Размер вознаграждения Исполнителя составляет 15% (Пятнадцать процентов) от цены товара, реализованного в порядке и на условиях, установленных настоящим пунктом Договора. Размер вознаграждения Исполнителя включает в себя все налоги и сборы.

5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА, ЕГО ДОСТАВКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель приступает к выполнению Заказа после его формирования Заказчиком, а именно после получения от Заказчика предоплаты в полном объеме на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями и требованиями п. 5.3. настоящей Оферты.

5.2. Вознаграждение выплачивается Исполнителю одновременно с оплатой стоимости товара и доставки товара.

5.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату посредством системы быстрых платежей с использованием платежной платформы Paykeeper.

После оформления Заказчиком Заказа, Исполнитель направляет Заказчику сообщение, содержащее счет с активной ссылкой на оплату, при переходе по которой Заказчик осуществляет оплату

Или

Оплата осуществляется Заказчиком посредством функционала личного кабинета на Сайте Исполнителя.

Вариант осуществления оплаты Заказчиком указывается Исполнителем.

Оплата Стоимости заказа осуществляется Заказчиком в размере 100% Стоимости заказа в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента оформления Заказа Заказчиком и направления Исполнителем Заказчику счета на оплату. Счет на оплату направляется Исполнителем Заказчику любым доступным и удобным для Исполнителя способом.

Стоимость доставки товара(ов) от Продавца (Поставщика) до Исполнителя в целях дальнейшей его отправки Заказчику рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона, способа доставки, тарифа, установленного перевозчиком/службой доставки, и оплачивается Заказчиком отдельно.

Оплата стоимости доставки товара производится Заказчиком в размере 100% в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления Исполнителем Заказчику счета на оплату. Счет на оплату направляется Исполнителем Заказчику любым доступным и удобным для Исполнителя способом.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком Исполнителю скриншота оплаты или фотофиксации оплаты, или платежного документа с отметкой банка об исполнении. При зачислении денежных средств в полном объеме, Заказу в личном кабинете Заказчика присваивается статус «Оплачен».

За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств.

5.4. Расходы Исполнителя, производимые в интересах Заказчика, не включаются в стоимость вознаграждения Исполнителя.

5.5. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.

5.6. Стоимость вознаграждения Исполнителя составляет 25 % (Двадцать пять процентов) от Стоимости заказа, которая включает в себя все налоги и сборы и 25 %

(Двадцать пять процентов) от стоимости доставки товара (п. 5.3. Договора), которая включает в себя все налоги и сборы, при этом остальная часть денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика, является собственностью третьих лиц, а именно Продавца (Поставщика), посредников и иных лиц, задействованных Исполнителем для оказания услуг Заказчику.

Перечисляемые Исполнителю Заказчиком денежные средства не являются доходом Исполнителя и не учитываются при определении его налоговой базы, за исключением размера причитающегося Исполнителю вознаграждения, указанного в настоящем пункте Договора.

5.7. Расчет осуществляется в рублях Российской Федерации.

5.8. При передаче товара(ов) от Исполнителя Заказчику составление акта приема-передачи товара(ов) или иных документов, подтверждающих факт получения Заказа Заказчиком не требуется.

Подтверждением факта получения Заказа Заказчиком является его получение Заказчиком в пункте выдачи Заказа.

5.9. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком по банковским реквизитам Исполнителя, направленным Исполнителем в адрес Заказчика посредством счета на оплату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

6.1. В случае нарушения Сторонами Договора обязательств при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, различные запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

6.3.1. за качество, подлинность товара и соответствие товара указанным на интернет-сайте Исполнителя <https://fanexpress.ru/> или Социальных сетях/в группах в Мессенджерах Исполнителя, параметрам, в частности не несёт ответственности за точное соответствие цветов, рисунков и оттенков товаров, изображённых на сайте Продавцом (Поставщиком), тем товарам, которые выбрали Заказчиком для приобретения и доставки.

6.3.2. за комплектацию товара, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца (Поставщика) с помощью услуг Исполнителя.

6.3.3. За дефекты товара, возникшие в ходе эксплуатации товара.

6.3.4. За соответствие данных размера и размерной сетки, заявленной Продавцом (Поставщиком) и за качество материалов, заявленных Продавцом (Поставщиком), а также за ровность швов на товаре, ярлыков и пуговиц, страз, бантов и прочих аксессуаров.

6.3.5. За разницу в оттенках товара и 100% идентичность фотографии на интернет-сайте Исполнителя <https://fanexpress.ru/> или Социальных сетях/в группах в Мессенджерах Исполнителя.

6.3.6. За соответствие характеристик у технически сложных товаров (мобильные телефоны, планшеты, специальное оборудование) заявленным Продавцом (Поставщиком) на странице товара.

6.3.7. За неточности перевода. Заказчик самостоятельно переводит страницу товара со сторонней помощью либо онлайн-переводчиком. Переводы, подборы, рекомендации посредника носят ознакомительный характер, не являются информацией, за точность которой посредник несет какую-либо ответственность.

6.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне предусмотренные Договором неустойки и/или фактически понесенные расходы и издержки.

6.5. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков доставки, если это нарушение допущено перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Исполнителем для доставки товара(ов), а также не несет ответственности за любые ошибки Продавца (Поставщика), за невыполнение Продавцом (Поставщиком) Заказа.

6.7. Исполнитель имеет право не сохранять (не пересылать) оригинальную упаковку Товара, полученную от Продавца (Поставщика) действуя в интересах Заказчика. За исключением случаев заблаговременного (в момент оформления заказа) уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости сохранения оригинальной упаковки.

6.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за порчу, утрату или кражу товара (ов) из Заказа Заказчика, произошедшую не по вине Исполнителя в процессе доставки товара(ов) от Продавца (Поставщика) до Исполнителя или Исполнителя до пункта выдачи Заказа.

6.9. Все процедуры, связанные с розыском Заказа и(или) получения страхового возмещения Заказчик осуществляет самостоятельно.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕДОЛИМОЙ СИЛЫ.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, такие как: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, введение различных санкций, эпидемии и связанные с ними последствия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МПС и т.п.

7.2. События, произошедшие с товаром из Заказа Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть и на которые не мог повлиять, в том числе кража, хищение, порча или утрата, произошедшие в любое время до даты передачи Заказа Заказчику, относятся к форс-мажорным обстоятельствам, за которые Исполнитель ответственности не несет.

7.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также

официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

7.4. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п.7.3 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

7.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обязательства и их последствия.

7.6. Если обязательства, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7.7. Претензии Заказчика по качеству оказанных Исполнителем услуг принимаются в письменном виде в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Товара Заказчиком в пункте выдачи Заказа. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не менее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения.

Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя _____.

Исполнитель направляет претензии в адрес Заказчика любым доступным и удобным для него способом.

Претензии рассматриваются Стороной, получившей претензию в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения.

7.8. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

7.9. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав

потребителей применяется только к отношениям, вытекающим из настоящего Договора, и не применяется к отношениям с Продавцом (Поставщиком). Претензии, связанные непосредственно с товаром, разрешаются на основании законодательства государства Продавца (Поставщика).

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Заказчик в соответствии с требованиями законодательства РФ в рамках оказания услуг дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.2. Перечень персональных данных, на обработку которых дает согласие Заказчик не ограничен и используется Исполнителем исключительно в целях оказания услуг Заказчику.

8.3. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных в момент акцепта на Оферту и действует бессрочно.

8.4. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя.

8.5. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на публикацию на Сайте, в группах в Messenger и/или Социальных сетях Исполнителя отзывов Заказчика в любом виде и формате с целью продвижения своих услуг, в том числе содержащих, текстовые сообщения, голосовые сообщения, фото – и/или видео публикации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Договор прекращает свое действие после того, как одна из Сторон Договора в явной форме заявит такое желание.

Исполнитель считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Заказчику или в курьерскую/почтовую службу/службу доставки для доставки товара

Заказчику.

9.2. При исполнении принятых перед Заказчиком по настоящему Договору обязательств Исполнитель уполномочен произвести за счет Заказчика расходы в сумме, определенной в Заказе, без приложения доказательств указанных расходов об исполнении Договора.

9.3. При размещении Заказа Заказчик удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика.

9.4. При размещении Заказа Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Вся переписка между Сторонами по настоящему Договору может осуществляться в сообщениях Messenger и/или посредством электронной почты. Все сообщения, поступающие Исполнителю с телефонного номера, а равно аккаунта, который был указан Заказчиком при оформлении Заказа (либо заявлены в Мессенджерах), будут считаться сообщениями Заказчика.

Об изменении своих контактов, e-mail Стороны Договора обязуются уведомлять друг друга незамедлительно. В случае невыполнения Стороной Договора данной обязанности, сообщение, направленное другой Стороной Договора по старым реквизитам, будет считаться отправленным надлежащим образом и риск неполучения такого сообщения ложится на Сторону Договора, не уведомившую своевременно об изменении контактов, e-mail.

Об изменении адреса доставки товара Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя с момента возникновения указанного обстоятельства. В случае невыполнения Заказчиком данной обязанности, товар, направленный по изначально указанному Заказчиком адресу, будет считаться отправленным надлежащим образом и полученным Заказчиком.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель Федорова Наталья Александровна

ИНН 501812188658

ОГРНИП 324774600116158

Адрес:

Банковские реквизиты:

Е-mail fanexpresstp@gmail.com

Е-mail для направления претензий:

Тел. +7 (915) 066-08-80